

REKLAMAČNÍ ŘÁD

PŘI PRODEJI OSOBNÍCH MOTOROVÝCH VOZIDEL

(dále jen „Reklamační řád“)

I. Úvodní ustanovení

Tento Reklamační řád upravuje podmínky záruky za jakost a postup při reklamaci u dodavatele:

Obchodní firma: **Jiří Slaviček**

Ulice, číslo: **Rasošky 231**

PSČ, město: **552 21 Rasošky**

IČ: **698 84 986**

(dále jen „Dodavatel“)

Tento Reklamační řád upravuje postup zákazníka při reklamaci zakoupeného ojetého vozidla u Dodavatele.

Práva kupujícího z vadného plnění nebo záruky za jakost v souladu s platnými právními předpisy a tímto Reklamačním řádem (dále jen “reklamace”) musí být vždy uplatněna v souladu s tímto Reklamačním řádem.

Záležitosti neupravené tímto Reklamačním řádem se řídí příslušnými právními předpisy, zejména č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

II. Záruka za jakost – smluvní záruka

a) Záruční doba

1. Záruční doba na **prodané ojeté vozidlo případně jeho součást, jakož i podmínky smluvní záruky** se řídí konkrétní Kupní smlouvou.

b) Podmínky k uplatnění záruky za jakost

1. Záruka za jakost se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením věci a na vady, které byly způsobené mechanickým poškozením věci (zejména ale ne výlučně havárií vozidla), neodborným a/nebo nesprávným zacházením s věcí nebo neodbornou montáží.
2. Dodavatel nezodpovídá za případné vady náhradních dílů dodaných zákazníkem k provedení opravy či za jejich jakost a vhodnost dílu s ohledem na technické doporučení výrobce a ani za následné vady vozidla jejichž příčinou bude takto dodaný díl zákazníkem.
3. V případě, že byla dojednána nižší kupní cena, Dodavatel neodpovídá za vady, pro které byla nižší cena dojednána.

III. Práva z vadného plnění – záruka za jakost, zákonná odpovědnost za vady

1. Je-li kupujícím spotřebitel (tj. osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí (zákonná odpovědnost za vady dle § 2165 zákona č. 89/2012 Sb.).
2. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla bezplatně odstraněna.
3. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána, má zákazník právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit.
4. Práva zákazníka z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění, je-li zákazníkem spotřebitel, pak ust. § 2158 a následující zákona č. 89/2012 Sb.

IV. Reklamace - uplatnění práva z vadného plnění a nároků ze záruky

1. Reklamací musí zákazník uplatnit u Dodavatele, a to bezodkladně po zjištění vady. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v poslední den záruční doby, jinak nárok zanikne.

V. Postup při reklamaci

1. Zákazník je povinen předložit doklad o zakoupení věci, servisní knížku, pokud byla poskytnuta a reklamovanou věc předvést tak, aby vada byla prokázána.
2. Pracovník Dodavatele pověřený vyřízením reklamace posléze sepiše reklamační list (zakázkový list nebo reklamační formulář), ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, identifikační údaje zákazníka nebo jeho zmocněného zástupce, údaje o reklamované věci, popíše stav reklamované věci, popíše reklamovanou vadu, předložené doklady a podrobnosti o používání věci poskytnuté zákazníkem. V reklamačním listě musí být dále uvedeno, jakého nároku se zákazník při reklamaci domáhá (tzn. požadovaný způsob vyřízení reklamace). Podepsanou kopii reklamačního listu odevzdá pracovník Dodavatele pověřený vyřízením reklamace zákazníkovi.
3. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli všechny potřebné údaje a potřebnou součinnost. V případě, že se zjistí, že uvedené údaje a skutečnosti jsou nepravdivé, reklamaci nebude vyhověno.
4. O nároku na reklamaci bude rozhodnuto v co nejkratší lhůtě, ve složitějších případech do 3 pracovních dní. Do této lhůty se nezapočítává čas potřebný na **odborné posouzení vady**. Lhůta k vyřízení reklamace je 30 dní, pokud nebyla mezi Dodavatelem a zákazníkem dohodnutá lhůta delší.
5. V případě, že pro vyřízení reklamace je potřeba provést odborné posouzení věci, **je zákazník povinen věc odevzdat pracovníkovi Dodavatele pověřenému vyřizováním reklamací**. V době reklamace zůstává věc ve vlastnictví zákazníka.
6. Po vyřízení reklamace je Dodavatel povinen předat zákazníkovi písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

VI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Zákazník - spotřebitel má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb/ o dílo.
2. Pro případ mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je mediačním orgánem Česká obchodní inspekce (bližší informace na www.coi.cz).
3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje na návrh zákazníka - spotřebitele a náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si nese každá ze stran sporu, tj. zákazník i Společnost sama.

VII. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2015. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

razítko a podpis Dodavatele